



# Voler de ses propres ailes

## Objectif général de l'observation

- Reconnaître les savoir-être et savoir-faire essentiels à une bonne communication dans la relation d'aide

## Objectifs spécifiques de l'observation

- Reconnaître les liens de dépendance pouvant s'installer dans la relation d'aide
- Reconnaître les savoir-faire en communication à prioriser lors d'une dernière rencontre, en particulier au moment du bilan
- Saisir l'importance du développement de l'autonomie dans la relation d'aide
- Reconnaître comment se manifeste l'expérience en relation d'aide

## Contexte de réalisation

- Individuellement, en équipe ou en grand groupe
- Comme suite au visionnement de la capsule vidéo 9, *Voler de ses propres ailes*
- À l'aide de la *mosaïque des savoirs*

## Observations et impressions générales

Vous venez de visionner *Voler de ses propres ailes*, mettant en scène Geneviève et Achille lors de leur dernière rencontre. Notez par écrit vos impressions, puis, en grand groupe, échangez vos observations et vos perceptions.

- Pourquoi ce titre, *Voler de ses propres ailes*?
- À quoi sert le bilan lors de la dernière rencontre ?
- Quelle importance a l'autonomie dans la relation d'aide ?

### Note

Le présent matériel est rédigé conformément aux rectifications orthographiques en vigueur depuis 1990.



## Au cœur de la relation

Vous venez de partager en classe vos impressions sur *Voler de ses propres ailes*. Répondez aux questions suivantes. Visionnez une autre fois la vidéo et consultez au besoin la *mosaïque des savoirs*.

1. Au cours de sa première rencontre avec Geneviève, Achille semblait très stressé autant par la relation d'aide que par le français en particulier. Pour quelle raison Achille se montre-t-il encore aussi stressé lors de cette dernière rencontre avec sa tutrice ?

### Exemple de réponse attendue

Ce qui perturbe Achille, c'est le fait que Geneviève ne sera pas sa tutrice la session prochaine. En effet, comme Achille attribue ses progrès en français à Geneviève et non à ses propres efforts, il craint de devoir recommencer à zéro avec un autre tuteur. À cet égard, il paraît dépendant de Geneviève.

2. Tout au long de la rencontre, Geneviève tente d'atténuer le sentiment de dépendance d'Achille. Quels savoir-faire en communication utilise-t-elle ? Citez des exemples et dites à quels savoirs de la mosaïque ils se rapportent.

### Exemple de réponse attendue

Geneviève revient sur les progrès accomplis par Achille au cours de la session.

RÉPLIQUE G3, MINUTES 00:11 À 00:15 : « C'est parce que t'as travaillé fort. Je pense que tu peux être fier des progrès accomplis. » **C1-3** : Fournir une rétroaction.

Geneviève rappelle ce qui est oublié par Achille.

- RÉPLIQUE G25, MINUTES 02:38 À 02:50 : « On dirait qu'aujourd'hui, t'as oublié de quoi t'es capable. Je vais te rafraîchir la mémoire [...] », **C2-4** : Rendre explicite l'implicite.

### Notes

Pour faciliter le repérage des extraits cités, chaque réplique porte un numéro précédé de la lettre du prénom du personnage et est suivie du métrage approximatif dans la capsule vidéo.  
Ex. : RÉPLIQUE G5, MINUTES 00:11 À 00:15

Les renvois à la mosaïque des savoirs indiquent précisément le savoir ou le contre-exemple cités. Ainsi, le renvoi **R1-5** signifie Respect, sous-section 1, savoir-être 5. Les renvois aux contre-exemples se lisent de la même manière, mais sont grisés **A3-5**.



3. Dans la capsule 1, Geneviève fait part à Achille de son propre manque d'expérience : «Excuse-moi, Achille... je suis un peu nerveuse... c'est ma première expérience...».

Au cours de la dernière rencontre, Geneviève paraît beaucoup plus sûre d'elle. Quels indices (langage non verbal, attitude générale, ton de voix, etc.) nous montrent qu'elle a acquis de l'expérience ?

#### Exemple de réponse attendue

Geneviève souhaite qu'Achille se détache de son aide. Elle est très sûre d'elle-même et convaincante lorsqu'elle répond à Achille et tente de le rassurer sur ses progrès et sa capacité à travailler avec un autre tuteur ou à se débrouiller par lui-même :

- RÉPLIQUE G11, MINUTES 01:03 À 01:15 : «[...] cette confiance-là, je suis sûre qu'elle va te permettre de te sentir à l'aise très rapidement [...]»
- RÉPLIQUE G15, MINUTES 01:34 À 01:38 : «Y a pas de raison, Achille, moi je suis pas du tout inquiète pour toi...»
- RÉPLIQUE G17, MINUTES 01:46 À 01:49 : «Super! C'est dans ton domaine d'études...»
- RÉPLIQUE G23, MINUTES 02:23 À 02:30 : «[...] T'es capable de rédiger ce plan d'intervention tout seul.»

Elle est plus à l'écoute des émotions d'Achille **R1-1** et peut réagir spontanément à ce qu'il dit ; du coup, elle est moins «accrochée» au contenu prévu de la rencontre.

Son langage non verbal prouve également son assurance **R2-1** : elle n'hésite pas lorsqu'elle prend la parole, elle regarde Achille, elle tourne toute son attention vers lui, tout en maintenant une bonne distance physique.

4. Qu'est-ce qui permet à Geneviève de conclure qu'Achille a fait des progrès ?

#### Exemple de réponse attendue

Geneviève est en mesure d'énumérer les éléments démontrant qu'il s'est amélioré. Elle en fait le bilan ; du coup, elle reconnaît les ressources personnelles d'Achille **R1-5** :

RÉPLIQUE G27, MINUTES 02:55 À 03:22 : «[...] mais tout au long des semaines, t'as réussi à surmonter ta peur pis ton blocage par rapport à l'écriture. T'as fait énormément de progrès, tu structures de mieux en mieux, tu fais de moins en moins de fautes d'accord de toute sorte... pis ça se voit dans tes notes! Ça ment pas, ça... Y a pas juste moi qui trouve que tu progresses...»

5. Malgré ce bilan positif, Achille ne veut pas reconnaître qu’il est lui-même responsable de ses progrès et qu’il a maintenant des ressources. Quels pourraient être, d’après vous, les avantages pour Achille de rester dans cette dépendance ?

#### Exemple de réponse attendue

Cette dépendance maintient Achille dans un état de confort où il sait pouvoir s’appuyer sur sa tutrice. L’aide de Geneviève le rassure et il ne se sent pas tenu de puiser dans ses propres ressources. Sa tutrice joue un rôle d’«amortisseur» entre lui et les fautes qu’il pourrait encore faire ; il se décharge ainsi de sa responsabilité.

6. Pendant cette dernière rencontre, Geneviève tente habilement de «couper» le lien avec Achille. Comment s’y prend-elle ?

#### Exemple de réponse attendue

Même si elle dresse le bilan positif des progrès d’Achille et lui offre un bon renforcement, Geneviève coupe le lien avec lui en l’encourageant à voir un autre tuteur. Elle le fait aussi en refusant de l’aider pour la rédaction de son plan d’intervention, car elle juge qu’il est le spécialiste, que ce travail relève de son domaine d’études. Elle le renvoie donc à ses propres ressources et affirme clairement qu’il doit se montrer autonome. La «coupure» est nette : à la toute fin de la rencontre, les salutations sont cordiales, mais brèves.

7. En refusant d’aider Achille à écrire son texte, Geneviève lui manque-t-elle de respect ? Aurait-elle dû accepter de l’aider ?

#### Exemple de réponse attendue

Non, ce n’est pas un manque de respect envers Achille, elle le renvoie plutôt à sa responsabilité personnelle et renforce du même coup le message qu’elle a confiance en sa capacité de réussir : elle reconnaît encore une fois ses ressources personnelles **R1-5**. Si elle l’avait aidé à rédiger son texte, elle lui aurait transmis implicitement le message contraire : «Tu as encore besoin de mon aide...».

8. Malgré son apparent manque de confiance en lui pour l'écriture d'un plan d'intervention, Achille a beaucoup d'idées pour son texte. Pourquoi ?

#### Exemple de réponse attendue

Comme le plan d'intervention est en lien étroit avec son domaine d'études, Achille connaît déjà le genre de texte à produire. Dans cette situation, il a une longueur d'avance et sa tutrice essaie de lui faire admettre ses capacités... De plus, il connaît ce contenu à cause de ses expériences personnelles dans des camps de vacances.

RÉPLIQUE A34, MINUTES 04:14 À 04:22 : «Ben... j'ai été souvent dans des camps d'été, moi...de toute sorte! Des bons pis des moins bons. Ça fait que je sais qu'est-ce qui marche bien pis qu'est-ce qui marche pas.»

9. En vous basant sur les réactions d'Achille face à son plan d'intervention, pensez-vous qu'il possède les ressources pour être autonome en écriture, pour voler de ses propres ailes ?

#### Exemple de réponse attendue

Curieusement, Achille est à la fois stressé et enthousiaste à la perspective d'écrire un texte. Stressé parce qu'il n'a pas vaincu complètement sa peur de l'écriture, et ce, malgré la rétroaction positive de Geneviève sur ses progrès. Mais, on le présume, au cours de ses rencontres avec sa tutrice, Achille a acquis une méthode de travail qui, de toute évidence, lui procure une certaine confiance, celle d'énoncer des idées et de les organiser en vue d'une tâche d'écriture. D'ailleurs, l'enthousiasme qu'il démontre à la fin de la scène reflète autant sa connaissance du sujet que les moyens qu'il possède pour y arriver. Il aura encore une certaine peur lorsque viendra le temps d'écrire dans d'autres disciplines, mais s'il poursuit sa démarche d'apprentissage, il en arrivera à transférer sa jeune compétence en écriture dans d'autres domaines.

## Retour sur soi

### Grâce à ce travail d'observation et de réflexion, vous avez pu

- Reconnaître les liens de dépendance pouvant s'installer dans la relation d'aide
- Reconnaître les savoir-faire en communication à prioriser lors d'une dernière rencontre, en particulier au moment du bilan
- Saisir l'importance du développement de l'autonomie dans la relation d'aide
- Reconnaître comment se manifeste l'expérience en relation d'aide

Vous avez approfondi plusieurs aspects de la relation d'aide par les pairs, un retour sur vous comme tuteur s'impose.

- Quels pourraient être les motifs d'un tuteur cherchant à maintenir un lien de dépendance chez son élève ?
- Comment réagirais-je face à un élève dépendant de l'aide offerte ?
- Comment pourrais-je favoriser le développement de l'autonomie chez mon élève ?

## Pour aller plus loin

### Document à consulter

IZAUTE, Frédérique, Martine DIFFER. Matériel pour tutorat. [La dernière rencontre](#). (PDF)

#### **Mise en garde**

Un étudiant souffrant de troubles d'apprentissage devrait consulter le service adapté de son établissement d'enseignement afin de bénéficier des mesures d'accommodement pour pallier son handicap : par exemple, des outils technologiques (synthèse vocale, correcteur orthographique, etc.) qu'il pourra utiliser en tout temps lors de la lecture et de la rédaction.

Dans les situations où l'étudiant se dit en difficulté malgré ses efforts, il faudrait qu'il soit renvoyé à l'une des ressources professionnelles de son établissement pour vérifier qu'il ne s'agit pas d'un trouble non encore diagnostiqué.

### Témoignages

[La parole aux tuteurs et aux aidés, témoignages authentiques de tuteurs et d'aidés](#)

Vox pop réalisé pour l'Intercaf 2013

### Concepts associés et définitions<sup>1</sup>

**Attributions causales** : Action de relier à tort ou à raison un événement ou un comportement à une cause; appréciations ou croyances sur ce qui détermine la réussite ou l'échec d'un projet, d'un travail, d'un examen.

**Autonomie de l'élève** : Capacité de réaliser par soi-même des tâches dans plusieurs situations ou contextes en déployant ses propres ressources; capacité à identifier et à employer des outils par soi-même afin d'effectuer ces tâches.

**Dépendance** : Fait de s'en remettre à quelqu'un, de ne pas faire preuve d'autonomie et d'avoir un besoin excessif du soutien de l'autre.

**Sentiment de compétence/sentiment d'efficacité personnelle** : Croyance d'une personne en sa capacité d'atteindre des buts, de réaliser certaines tâches et de se montrer compétente en telle ou telle matière; inversement, incertitude, doute d'une personne en sa capacité d'atteindre des buts, etc.

**Transfert des connaissances** : Phénomène se produisant quand une connaissance est reprise ou utilisée adéquatement et judicieusement dans un autre contexte.

---

1. Pour la référence des sources des définitions, voir [Liste des concepts associés](#) et [Bibliographie](#).