



Voler de ses propres ailes

Objectif général de l'observation

- Reconnaître les savoir-être et savoir-faire essentiels à une bonne communication dans la relation d'aide

Objectifs spécifiques de l'observation

- Reconnaître les liens de dépendance pouvant s'installer dans la relation d'aide
- Reconnaître les savoir-faire en communication à prioriser lors d'une dernière rencontre, en particulier au moment du bilan
- Saisir l'importance du développement de l'autonomie dans la relation d'aide
- Reconnaître comment se manifeste l'expérience en relation d'aide

Contexte de réalisation

- Individuellement, en équipe ou en grand groupe
- Comme suite au visionnement de la capsule vidéo 9, *Voler de ses propres ailes*
- À l'aide de la *mosaïque des savoirs*

Observations et impressions générales

Vous venez de visionner *Voler de ses propres ailes*, mettant en scène Geneviève et Achille lors de leur dernière rencontre. Notez par écrit vos impressions, puis, en grand groupe, échangez vos observations et vos perceptions.

- Pourquoi ce titre, *Voler de ses propres ailes*?
- À quoi sert le bilan lors de la dernière rencontre ?
- Quelle importance a l'autonomie dans la relation d'aide ?

Note

Le présent matériel est rédigé conformément aux rectifications orthographiques en vigueur depuis 1990.



Au cœur de la relation

Vous venez de partager en classe vos impressions sur *Voler de ses propres ailes*. Répondez aux questions suivantes. Visionnez une autre fois la vidéo et consultez au besoin la *mosaïque des savoirs*.

1. Au cours de sa première rencontre avec Geneviève, Achille semblait très stressé autant par la relation d'aide que par le français en particulier. Pour quelle raison Achille se montre-t-il encore aussi stressé lors de cette dernière rencontre avec sa tutrice ?

Réponse

2. Tout au long de la rencontre, Geneviève tente d'atténuer le sentiment de dépendance d'Achille. Quels savoir-faire en communication utilise-t-elle ? Citez des exemples et dites à quels savoirs de la mosaïque ils se rapportent.

Réponse

Notes

Pour faciliter le repérage des extraits cités, chaque réplique porte un numéro précédé de la lettre du prénom du personnage et est suivie du métrage approximatif dans la capsule vidéo.

Ex. : RÉPLIQUE G5,
MINUTES 00:11 À 00:15

Les renvois à la mosaïque des savoirs indiquent précisément le savoir ou le contrexemple cités. Ainsi, le renvoi **R1-5** signifie Respect, sous-section 1, savoir-être 5. Les renvois aux contrexemples se lisent de la même manière, mais sont grisés **A3-3**.



3. Dans la capsule 1, Geneviève fait part à Achille de son propre manque d'expérience : «Excuse-moi, Achille... je suis un peu nerveuse... c'est ma première expérience...».
- Au cours de la dernière rencontre, Geneviève paraît beaucoup plus sûre d'elle. Quels indices (langage non verbal, attitude générale, ton de voix, etc.) nous montrent qu'elle a acquis de l'expérience ?

Réponse

4. Qu'est-ce qui permet à Geneviève de conclure qu'Achille a fait des progrès ?

Réponse

5. Malgré ce bilan positif, Achille ne veut pas reconnaître qu'il est lui-même responsable de ses progrès et qu'il a maintenant des ressources. Quels pourraient être, d'après vous, les avantages pour Achille de rester dans cette dépendance ?

Réponse

6. Pendant cette dernière rencontre, Geneviève tente habilement de « couper » le lien avec Achille. Comment s'y prend-elle ?

Réponse

7. En refusant d'aider Achille à écrire son texte, Geneviève lui manque-t-elle de respect ? Aurait-elle dû accepter de l'aider ?

Réponse

8. Malgré son apparent manque de confiance en lui pour l'écriture d'un plan d'intervention, Achille a beaucoup d'idées pour son texte. Pourquoi?

Réponse

9. En vous basant sur les réactions d'Achille face à son plan d'intervention, pensez-vous qu'il possède les ressources pour être autonome en écriture, pour voler de ses propres ailes?

Réponse

Retour sur soi

Grâce à ce travail d'observation et de réflexion, vous avez pu

- Reconnaître les liens de dépendance pouvant s'installer dans la relation d'aide
- Reconnaître les savoir-faire en communication à prioriser lors d'une dernière rencontre, en particulier au moment du bilan
- Saisir l'importance du développement de l'autonomie dans la relation d'aide
- Reconnaître comment se manifeste l'expérience en relation d'aide

Vous avez approfondi plusieurs aspects de la relation d'aide par les pairs, un retour sur vous comme tuteur s'impose.

- Quels pourraient être les motifs d'un tuteur cherchant à maintenir un lien de dépendance chez son élève ?
- Comment réagiriez-vous face à un élève dépendant de l'aide offerte ?
- Comment pourriez-vous favoriser le développement de l'autonomie chez mon élève ?

Pour aller plus loin

Document à consulter

IZAUTE, Frédérique, Martine DIFFER. Matériel pour tutorat. [La dernière rencontre](#). (PDF)

Mise en garde

Un étudiant souffrant de troubles d'apprentissage devrait consulter le service adapté de son établissement d'enseignement afin de bénéficier des mesures d'accommodement pour pallier son handicap : par exemple, des outils technologiques (synthèse vocale, correcteur orthographique, etc.) qu'il pourra utiliser en tout temps lors de la lecture et de la rédaction.

Dans les situations où l'étudiant se dit en difficulté malgré ses efforts, il faudrait qu'il soit renvoyé à l'une des ressources professionnelles de son établissement pour vérifier qu'il ne s'agit pas d'un trouble non encore diagnostiqué.

Témoignages

[La parole aux tuteurs et aux aidés, témoignages authentiques de tuteurs et d'aidés](#)

Vox pop réalisé pour l'Intercaf 2013

Concepts associés et définitions¹

Attributions causales : Action de relier à tort ou à raison un événement ou un comportement à une cause; appréciations ou croyances sur ce qui détermine la réussite ou l'échec d'un projet, d'un travail, d'un examen.

Autonomie de l'élève : Capacité de réaliser par soi-même des tâches dans plusieurs situations ou contextes en déployant ses propres ressources; capacité à identifier et à employer des outils par soi-même afin d'effectuer ces tâches.

Dépendance : Fait de s'en remettre à quelqu'un, de ne pas faire preuve d'autonomie et d'avoir un besoin excessif du soutien de l'autre.

Sentiment de compétence/sentiment d'efficacité personnelle : Croyance d'une personne en sa capacité d'atteindre des buts, de réaliser certaines tâches et de se montrer compétente en telle ou telle matière; inversement, incertitude, doute d'une personne en sa capacité d'atteindre des buts, etc.

Transfert des connaissances : Phénomène se produisant quand une connaissance est reprise ou utilisée adéquatement et judicieusement dans un autre contexte.

1. Pour la référence des sources des définitions, voir [Liste des concepts associés](#) et [Bibliographie](#).