



# Donner le change

## Objectif général de l'observation

- Reconnaître les savoir-être et les savoir-faire essentiels à une bonne communication dans la relation d'aide

## Objectifs spécifiques de l'observation

- Reconnaître l'importance de discerner ses propres motivations comme tuteur
- Reconnaître la nécessité d'identifier et de nommer ses émotions et ses besoins comme tuteur
- Constater le rôle que jouent ses propres émotions et besoins dans la relation d'aide
- Reconnaître l'importance de prendre en compte ses besoins dans la relation d'aide

## Contexte de réalisation

- Individuellement, en équipe ou en grand groupe
- Comme suite au visionnement de la capsule vidéo 3, *Donner le change*
- À l'aide de la *mosaïque des savoirs*

## Observations et impressions générales

Vous venez de visionner la vidéo intitulée *Donner le change*, mettant en scène une tutrice déstabilisée par le retard de son élève. Notez par écrit vos observations, échangez ensuite en grand groupe à partir des questions suivantes :

- Quel est l'état d'esprit de Marie-Philippe ?
- Comment l'autre tutrice, Charlie, aide-t-elle Marie-Philippe ?
- Quels sont les problèmes que Marie-Philippe rencontre avec son élève ?
- De façon générale, que dire de la relation entre Marie-Philippe et Éric ?

### Note

Le présent matériel est rédigé conformément aux rectifications orthographiques en vigueur depuis 1990.



## Au cœur de la relation

Après le visionnement de *Donner le change*, répondez maintenant aux questions suivantes. Vous pouvez visionner une autre fois la vidéo et consulter au besoin la *mosaïque des savoirs*.

1. Marie-Philippe partage son expérience comme tutrice et les émotions qu'elle ressent avec Charlie, une autre tutrice. Quels sont les avantages de tels échanges entre deux tutrices ?

### Réponse

2. On peut dire que Marie-Philippe se retrouve, au début de cette scène, en situation d'aidée. Comment Charlie réussit-elle à aider sa collègue tutrice ?

### Réponse

### Notes

Pour faciliter le repérage des extraits cités, chaque réplique porte un numéro précédé de la lettre du prénom du personnage et est suivie du métrage approximatif dans la capsule vidéo.

Ex. : RÉPLIQUE G5,  
MINUTES 00:11 À 00:15

Les renvois à la mosaïque des savoirs indiquent précisément le savoir ou le contrexemple cités. Ainsi, le renvoi **R1-5** signifie Respect, sous-section 1, savoir-être 5. Les renvois aux contrexemples se lisent de la même manière, mais sont grisés **A3-3**.

3. Marie-Philippe et Charlie ont des conceptions différentes de leur rôle dans la relation d'aide; précisez ces différences.

**Réponse**

4. Quelles émotions semble éprouver Marie-Philippe face au retard d'Éric?

**Réponse**

5. En observant les émotions éprouvées par Marie-Philippe, on pourrait penser qu'elle s'est trop investie dans la relation. À la lumière de cette situation, expliquez l'importance de s'interroger comme tuteur sur les limites de son rôle, sur sa motivation et sur ses responsabilités dans la relation d'aide.

### Réponse

6. Décrivez l'attitude d'Éric lorsqu'il arrive enfin à son rendez-vous avec Marie-Philippe.

### Réponse

7. Comment Marie-Philippe a-t-elle interprété les réactions et l'attitude générale d'Éric?

**Réponse**

8. Comment Marie-Philippe parvient-elle à en savoir plus sur les raisons réelles du manque d'intérêt apparent d'Éric? Quels savoir-être et savoir-faire met-elle en œuvre?

**Réponse**

9. Le besoin d'Éric d'être plus autonome dans la révision de ses propres textes va-t-il à l'encontre de l'idée de préparer ses leçons pour un tuteur? RÉPLIQUE MP14, MINUTES 01:36 À 01:45.

**Réponse**

10. La scène se termine par une note joyeuse. Comment l'humour contribue-t-il ici positivement à la relation d'aide?

**Réponse**

## Retour sur soi

### Grâce à ce travail d'observation et de réflexion, vous avez pu

- Reconnaître vos motivations comme tuteur
- Identifier et nommer vos émotions et vos besoins
- Comprendre l'importance de prendre en compte vos besoins dans la relation d'aide

Maintenant que vous avez approfondi plusieurs aspects de la relation d'aide par les pairs et observé les conséquences possibles de certaines réactions de Marie-Philippe, un retour sur vous comme tuteur s'impose.

- Quels savoir-faire ou savoir-être le tuteur doit-il cultiver pour éviter de se laisser atteindre personnellement par les signes de démotivation ou de désintérêt de la part d'un aidé ?
- Jusqu'à quel point est-ce que je possède ces savoir-être et savoir-faire ?
- Comment réagirai-je face aux signes de manque d'intérêt ou de démotivation d'un aidé ?
- Sans tenir compte des règles de fonctionnement du CAF, quel est mon niveau de tolérance face aux retards et à l'assiduité en général ? Jusqu'à quel point le respect des règles et l'assiduité contribuent-ils à maintenir l'harmonie dans ma relation avec l'aidé ? Une fois face à des retards répétés, comment vais-je réagir ?
- Suis-je capable de reconnaître mes limites et mes besoins comme tuteur ? Suis-je capable d'aller chercher de l'aide pour compenser l'insuffisance de mes moyens ?

## Pour aller plus loin

### Documents à consulter

#### ■ Retardataires chroniques

RABILLOUX, Pauline. *Retards chroniques : pourquoi vous êtes en retard et comment y remédier*, Le HuffPost, 9 novembre 2013. [En ligne]

RABILLOUX, Pauline. *En retard, moi? Toujours!*, Psychologies.com, novembre 1998. [En ligne]

#### ■ Modifier son rapport à l'écriture

IZAUTE, Frédérique, Martine DIFFER. Matériel pour tutorat – *La phrase syntaxique autonome* (PDF)

### Témoignages

*La parole aux tuteurs et aux aidés, témoignages authentiques de tuteurs et d'aidés*  
Vox pop réalisé pour l'Intercaf 2013

### Concepts associés et définitions<sup>1</sup>

**Approche collaborative (ou relation collaborative)** : Travail en équipe, dyade ou autre, fondé sur une relation égalitaire en vue d'atteindre un but commun ; approche centrée sur le partage de l'information, l'expression des attentes et la responsabilité mutuelle des personnes impliquées dans la relation.

**Attributions causales** : Action de relier à tort ou à raison un évènement ou un comportement à une cause ; appréciations ou croyances sur ce qui détermine la réussite ou l'échec d'un projet, d'un travail, d'un examen.

**Autonomie (de l'élève)** : Capacité de réaliser par soi-même des tâches dans plusieurs situations ou contextes en déployant ses propres ressources ; capacité à identifier et à employer des outils par soi-même afin d'effectuer ces tâches.

1. Pour la référence des sources des définitions, voir *Liste des concepts associés* et *Bibliographie*.



**Autorégulation** : Ajustement des apprentissages, des pratiques ou des comportements sur la base d'une auto-observation, d'une réflexion sur soi-même ou de l'observation des réactions d'autrui.

**Familiarité** : Degré d'intimité avec quelqu'un commandé par la situation et le type de relation entretenue.

**Humour** : Trait d'esprit qui s'emploie à souligner le caractère insolite, drôle ou risible d'une situation ou d'un aspect particulier.

**Identité** : Caractère fondamental d'appartenance à un groupe ; ce qui définit cette appartenance et la singularise.

**Motivation** : Engagement, participation et persistance d'un élève ou d'un tuteur dans une tâche.

**Ponctualité** : Fait d'être présent à l'heure prévue, au moment requis par la situation, par les conventions ou au moment convenu entre les individus.

**Préparation et planification** : En relation d'aide, préparation du travail à faire lors des rencontres avec l'élève en fonction des besoins de ce dernier et de la progression des apprentissages ; organisation des objectifs pour atteindre ce but.

**Professionalisme** : Qualité de rigueur, de planification, de préparation et d'adaptation du travail d'une personne.

**Relation d'aide** : Accompagnement psychologique et professionnel sous forme d'entretien en tête à tête avec une personne en demande de soutien. Cet accompagnement découle des besoins de l'élève qui consulte un tuteur dans le cadre de l'aide à la réussite dans différentes disciplines (français, philosophie, mathématiques, etc.), pour gérer plus efficacement ses problèmes et développer ses ressources inexploitées. Le rôle du tuteur dans cet accompagnement est d'aider l'élève à mieux s'aider lui-même au quotidien dans son travail scolaire.

**Transfert des connaissances** : Phénomène se produisant quand une connaissance est reprise ou utilisée adéquatement et judicieusement dans un autre contexte.